

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

Por medio del presente documento, **FABRICA NACIONAL DE ACUMULADORES ETNA S.A.** (en adelante, “**ETNA**”) pone a disposición de los usuarios su Política de Privacidad, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS).

A continuación, se señalan las finalidades de tratamiento de la información que usted nos ha suministrado, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de seguridad, y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

1. ¿Qué información recopilamos?

Los datos personales recopilados a través de los diversos puntos de contactos puestos a disposición por **ETNA**, serán almacenados en los bancos de datos denominados “Personal” con Registro N° 3925, “Proveedores” con Registro N°3926, “Clientes” con Registro N° 3927 y “Publicidad” con Registro N° 3928, por el plazo indicado en cada aviso de privacidad o consentimiento. Cabe hacer de su conocimiento que nuestros bancos de datos se encuentran debidamente inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente.

2. ¿Cómo protegemos su información?

ETNA, ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Los datos personales que usted nos proporciona serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1. Respeto de los datos personales de nuestros Clientes:

- Procesar la compra realizada en virtud de la relación de consumo entablada con **ETNA**.
- Establecer un canal de comunicación con **ETNA** para informarle sobre el estado de su pedido u otra información relacionada a este.
- Incorporarlo en el historial de ventas de **ETNA** para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para atender sus consultas, preguntas, quejas, reclamos.
- Realización de encuestas de satisfacción respecto a los pedidos realizados y la atención brindada.
- Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de **ETNA**.
- Obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de perfilamiento.

3.3. Respeto de los datos personales del Personal:

- Ejecución de la relación laboral.
- Administración de beneficios laborales y sociales.
- Evaluaciones de desempeño y disciplina.
- Registro de ingreso y salida.
- Gestión de programas corporativos.
- Atención de reclamos de seguros.
- Difusión publicitaria de productos y servicios de las empresas afiliadas.
- Verificación de antecedentes personales, profesionales, de desempeño, crediticio y financiero.
- Ofrecimiento de ofertas laborales entre las empresas afiliadas.

3.4. Respeto de los datos personales de Proveedores:

- Establecer contacto con los proveedores.
- Remitir documentos relativos a la relación contractual que se encuentre vigente.
- Cumplimiento de obligaciones dinerarias.
- Gestión económica y contable de proveedores.
- Gestión / lista de proveedores.
- Fines estadísticos e históricos.
- Análisis de perfiles.

Para poder remitirle información de tipo publicitaria, usted deberá otorgarnos su autorización expresa por medio de los *check box* implementados en nuestros consentimientos, dado que, sin su autorización, **ETNA** se abstendrá de enviarle este tipo de comunicación.

4. ¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, **ETNA** garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

El detalle de los terceros que podrán acceder a los datos personales, es el siguiente:

RAZON SOCIAL	PAÍS	FINALIDAD DE TRATAMIENTO
Exxis Peru S.A.C.	Perú	Encargado del brindar los servicios de implementación de plataforma digital para el procesamiento de información.
Iron Mountain Peru S.A.	Perú	Encargado del almacenamiento de la información.
Lima Retail S.A.C.	Perú	Encargado de brindar los servicios de publicidad.
Disnovo S.A.C.	Perú	Encargado del brindar los servicios de implementación de plataforma digital para el procesamiento de información.
TCI S.A.	Perú	Encargado del procesamiento de los pago y facturación electrónica.

Cloudflare Inc	USA	Encargado de brindar los servicios de <i>host</i> .
Microsoft Corp.	USA	Encargado de brindar los servicios de almacenamiento en la nube.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

ETNA reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá dirigir una solicitud física en la dirección Av. El Derby N° 254, interior 2203, Urb. El Derby, Santiago de Surco, Lima, Perú con el asunto "Derechos Datos Personales".

En caso, considere que sus derechos ARCO no han sido debidamente atendidos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

6. Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **ETNA** podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

7. ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de ETNA?

ETNA usa herramientas de recopilación de información como las *cookies* y los *webs beacons* para recolectar su información mientras navega nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que **ETNA** puede coleccionar y cómo **ETNA** puede usar esta información.

- a) Dirección IP: una dirección de Protocolo de Internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. **ETNA** recopila la dirección IP para la administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de **ETNA**. Esta información normalmente no identifica o vincula a la persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideramos necesarios para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.
- b) *Cookies*: podremos ubicar un archivo de texto llamado "*cookie*" en los archivos del navegador de su computadora. Una *cookie* es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las *cookies* para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de **ETNA**, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su email,

usted permanecerá como anónimo en nuestra página. Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie, o usted puede optar por apagar todas las cookies.

Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de Ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no requiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.